



TEENUSTE OSUTAMISE ÜLDTINGIMUSED

1. ÜLDSÄTTED JA MÕISTED

- 1.1 Käesolevad teenuste üldtingimused (edaspidi: Üldtingimused) reguleerivad Riigi Infokommunikatsiooni Sihtasutuse (edaspidi: RIKS või Pool) ja juriidilise isiku (edaspidi: Klient või Pool), vahel sõlmitud RIKS Kliendilepingust (edaspidi: Kliendileping) tulenevaid õigusi ja kohustusi.
- 1.2 Üldtingimused on Kliendilepingu lahutamatuks osaks ja kohaldatakse kõigis Poolte vahelistes õigussuhetes ning neist tulenevate kohustuste suhtes.
- 1.3 Kui kontekst seda nõuab, tähendavad ainsuses olevad mõisted Üldtingimustes mitmust ja vastupidi.
- 1.4 Üldtingimustes defineeritud mõisted omavad Üldtingimuste rakendamisel samasugust jõudu kogu Kliendilepingu ja selle lisade suhtes nagu defineerimata mõisted, mille puhul lähtutakse kehtivates seadustes sätestatud mõistete tõlgendamise põhimõtetest.
- 1.5 Kliendilepingus ja selle lisades (sealhulgas Üldtingimustes) kasutatakse mõisteid alljärgnevas tähenduses:

- Andmed** RIKSile seoses Teenuse osutamisega teatavaks saanud Kliendi, tema töötajate ja muude füüsilisest isikust esindajate isikuandmed, Sideandmed või muud Kliendiga seotud andmed.
- Arveldusperiood** . ajavahemik, mille jooksul osutatud Teenuste eest esitatakse Kliendile arve.
- Eeskiri**..... dokument, mis fikseerib teatud Teenuste kasutamisega seotud üldised tingimused.
- Esindaja**..... isik, kellel on seadusest või tehingust tulenev õigus teostada volituste piires tehinguid Poolte nimel.
- Hinnakiri** dokument, milles on sätestatud RIKSi poolt kehtestatud tasumäärad.
- Hoolsuskohustus** . Poolte kohustus Teenuste, tehniliste lahenduste ja seadmete säilimise, turvalisuse ning töökorras oleku tagamiseks.
- Kliendileping** leping RIKSi ja Kliendi vahel, mille alusel see isik asub RIKSi Kliendiks kõigi Kliendilepingust ja Üldtingimustest tulenevate õiguste ja kohustustega.
- Klient** RIKSiga lepingulises suhtes olev juriidiline isik, kes on sõlminud RIKSiga Kliendilepingu või mis tahes muu Poolte vahelise lepingu. Kliendina mõistame ka Kliendi poolt teenust kasutama volitatud füüsilist isikut, kliendi töötajat või füüsilisest isikust esindajat.
- Koduleht**..... RIKSi kodulehekülg www.riks.ee.
- Leping** Teenuse-, toote- või seadmekasutusleping või mis tahes muu Poolte vaheline leping v.a. Kliendileping.
- Mittevastavus** Toote või Teenuse kasutamiseks Kliendiga kokkulepitud spetsifitseeritud nõuete mittetäidetavus.
- Pool** RIKS või Klient, koos nimetatud Pooled.
- Teenus**..... RIKSi poolt osutatavad teenused vastavalt Üldtingimustele ja Tootetingimustele.
- Tingimused**..... RIKSi poolt kehtestatud Üldtingimused, Hinnakiri, Eeskiri, Tootetingimused ja/või muud tüüptingimused.
- Toode** RIKS poolt pakutav tehniline lahendus Teenuse kasutamiseks.
- Tooteleping** Kliendilepingu lisa, mille alusel Klient kasutab Lepingu objektiks olevat Toodet.
- Tooteprofiil** vajadusel Tootelepinguga määratud üksiku Toote või Teenuse Kliendi kohaseid parameetreid ning eritingimusi määratlev dokument, mis on Tootelepingu lahutamatuks osaks.
- Tootetingimused** . ühe kindla Toodete grupi kasutamise üldisi tingimusi ja nõudeid sätestav dokument, mille kinnitab RIKS ja mis on kohustuslik Toodet kasutavale Kliendile.
- Tööpäev** kalendripäev, ajavahemikus 09:00-17:00, mis ei ole puhkepäev, riigi- või rahvuspüha.

2. TEENUSTE OSUTAMISE ÜLDTINGIMUSTE KEHTIVUS JA MUUTMISE KORD

- 2.1 Üldtingimused sätestavad Teenuste osutamisega seotud Lepingute ja nende lisade sõlmimise, muutmise ja ülesütlemise eeldused ning korra, sõlmitud Lepingute raames RIKSi ja Kliendi vahelistes õiguste teostamise ning kohustuste täitmise korra.

- 2.2 RIKSi ja Kliendi vahelistes suhetes lähtutakse Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest, Lepingust, Üldtingimustest, Hinnakirjast, Tootetingimustest, Tooteprofilist, Eeskirjadest, hinnapakumistest ning headest kommetest ja tavadest.
- 2.3 RIKS'il on õigus igal ajal ühepoolset muuta Tingimusi tulenevalt õigusaktidest või tavadest, riikliku institutsiooni otsusest, ettekirjutusest või jõustunud kohtuotsusest, teatud valdkonna või Toodete tehnilisest või sisulisest arengust, Klientidele Teenuste kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomisest või vajadusest täpsustada Teenuse osutamise või kasutamise seotud asjaolusid ning lähtuvalt majanduslikest vajadustest.
- 2.4 RIKS teatab Kliendile vähemalt üks (1) kuu ette nende Tingimuste muutmise kohta, mis muudavad otseselt olemasolevate Klientide Teenuse Lepingu tingimusi, välja arvatud Teenuse hinnalangust puudutavad või tasu maksmist mitte mõjutavad muudatused Hinnakirjas.
- 2.5 RIKS teatab Kliendile Teenuse Tingimuste muutmise kohta Kliendile saadetava arvega ja/või e-kirjaga. RIKS võib Tingimuste muutmise teate esitada Kliendile muudetavate Tingimuste osas kokkuvõtlikult lisades sel juhul teatesse viite, et täiendatud teate ja muudetud Tingimustega on Kliendil võimalik tutvuda Kodulehel;
- 2.6 Kui Klient ei ole nõus Tingimuste muutmise, on tal õigus Leping üles öelda.
- 2.7 Kui Klient ühe (1) kalendrikuu jooksul alates Tingimuste muudatuste teavitusest ei teata Lepingut või mõne selle lisa ülesütlemisest, aktsepteerib ta sellega RIKS poolt muudetud Tingimusi.
- 2.8 Kui Klient ütleb Lepingut või mõne selle lisadest üles, kohustub ta ühe (1) kalendrikuu jooksul arvates Lepingut ülesütlemise teate RIKSile esitamisest täitma kõik vastavast Lepingust selle kestusaja vältel tekkinud kohustused RIKSi ees vastavalt RIKSi poolt esitatud arve(te)le. Vastavate kohustuste täitmise osas kohaldatakse eelnimetatud tähtaja jooksul Kliendile endisi, s.o enne lepingulise suhte lõpetamise aluseks olnud muudatuste jõustumist kehtinud Üldtingimusi.

3. POOLTEVAHELINE SUHTLUS JA LEPINGUD

- 3.1 Poolte suhtlus toimub Lepingus näidatud kontaktisiku kaudu.
- 3.2 Muudatustest ja täiendustest RIKSi ja Kliendi vaheliste suhete reguleerimises (edaspidi: Teadaanne) teatab RIKS Kliendile kirjalikult taasesitamist võimaldavas vormis, kui Pooled ei ole konkreetse lepingulise suhte raames kokku leppinud teisiti. Teadaandeks loetakse ka Internetis RIKSi koduleheküljel avaldatud informatsiooni, millele viitab RIKSi poolt Kliendile saadetud kirjalik või e-postiga saadetud sõnum.
- 3.3 Pooltel on kohustus koheselt teatada Teenuse osutamise või kasutamise seisukohast olulistest muudatustest, mh kontaktandmete või –isikute, rekvisiitide muutumisest taasesitamist võimaldaval moel Lepingus märgitud kontaktisikule.
- 3.4 Klient suhtleb RIKSiga RIKSi kontaktisiku, infotelefoni, e-posti kaudu või muus kirjalikult taasesitatavas vormis. Kliendi poolt RIKSile esitatud tahteavaldus, mis on esitatud e-posti aadressi vahendusel, omab õiguslikult siduvaid tagajärgi.
- 3.5 RIKSi ja Kliendi vahelise õigussuhte esmaseks aluseks on Poolte vahel sõlmitud Kliendileping. Kliendileping reguleerib koos Üldtingimustega Poolte omavahelisi õiguseid ja kohustusi ning on eelduseks muude pooltevaheliste lepingute sõlmimisele ja kehtivusele.
- 3.6 Vastavalt Kliendi soovile ja RIKSi tehnilistele võimalustele sõlmivad Pooled Tootelepingu. Tooteleping reguleerib kooskõlas Kliendilepingu, Üldtingimuste, Hinnakirja, Tootetingimuste ja vajadusel Tooteprofiiliga konkreetse(te) Teenus(t)e osutamist.
- 3.7 Lepingute täitmisel ja tõlgendamisel lähtutakse dokumentidest kui tervikust. Vastuolu korral on dokumentidel järgmine prioriteet (kohaldumise järjekorras):
 - 3.7.1 Poolte vahel eraldi kokkulepitud tingimused;
 - 3.7.2 Hinnakiri;
 - 3.7.3 Tootetingimused;
 - 3.7.4 Tooteleping;
 - 3.7.5 Üldtingimused ja Kliendileping.
- 3.8 Lepinguid muudetakse, peatatakse ja öeldakse üles vastavalt RIKSi ja Kliendi kokkuleppele, v.a seadustes, Üldtingimustes või muudel ette nähtud juhtudel, mil Pooled võivad Lepingut peatada või üles öelda.
- 3.9 Kui Poolte kokkuleppel või Kliendi tellimusest tulenevalt saab RIKS Kliendile Lepingut posti või e-posti teel ja Klient ei tagasta RIKSi poolt Kliendile selliselt saadetud Lepingut viieteistkümmet (15) kalendripäeva jooksul omapoolselt allkirjastatuna ega esita vastava tähtaja jooksul taasesitamist võimaldavas vormis pretensioone Lepingus fikseeritud suhtes, loetakse Lepingut Kliendi poolt vaikimisi aktsepteerituks ja sõlmitakse Lepingus fikseeritud tingimustel. Asjaolule, et Kliendi poolset

tegevusetust loetakse taolises olukorras õiguslikke tagajärgi omavaks tahteavalduseks, viitab RIKS vastavas teates.

4. LEPINGU LÕPPEMINE

- 4.1 Leping lõpeb Lepingus, Tingimustes ja/või õigusaktides toodud alustel.
- 4.2 Pooltel on õigus Leping põhjusi esitamata üles öelda, teatades sellest teisele Poolele ette vähemalt kolm (3) kalendrikuud, kui Lepingus ei ole sätestatud teisiti.
- 4.3 Tähtajalise Leping lõpptähtaja saabumisel teavitab RIKS teist Poolt Leping lõppemisest vähemalt üks (1) kalendrikuu ette.
- 4.4 RIKS'il on õigus mistahes tähtajaline Leping erakorraliselt üles öelda ühe (1) kalendrikuulise etteteatamisega, kui RIKS loobub vastava Teenuse või ressursi pakkumisest, kui Lepingus ei ole sätestatud teisiti.
- 4.5 RIKS'il on õigus mistahes Leping üles öelda ilma etteteatamise tähtaega järgimata, teavitades sellest teist Poolt, kui Pool on rikkunud oluliselt mistahes Leping tingimusi. Oluliseks rikkumiseks loetakse muuhulgas:
 - 4.5.1 rahaliste kohustuste täitmisega viivitamist üle ühe (1) kalendrikuu;
 - 4.5.2 Leping tingimuste rikkumist ning rikkumise jätkamist pärast RIKSi poolse teavituse saamist või kui rikkumine on sedavõrd tõsine (nt tahtlik tegevus Teenuste kahjustamiseks), et RIKS'il ei saa eeldada Leping täitmise jätkamist.
- 4.6 Leping ülesütlemine või lõppemine ei vabasta Poolt kohustusest täita teise Poole ees vastava Leping kestuse ajal Lepingust tekkinud kohustusi.

5. ANDMETE KAITSE JA TÖÖTLEMINE

- 5.1 RIKS töötleb Andmeid Kliendile Teenuste osutamise võimaldamiseks vastavalt Eestis ja Euroopa Liidus kehtivatele õigusaktidele, mille alusel on välja töötatud RIKS andmekaitse poliitika, Andmekaitse põhimõtted ning sisemised protseduuri reeglid.

6. TEENUSTE OSUTAMISE PÕHIMÕTTED JA KORD

- 6.1 RIKS korraldab Teenuste osutamiseks vajalike tehniliste lahenduste ehitamise vastavalt õigusaktides ja standardites sätestatud nõuetele ning lähtudes parimast praktikast ja Kliendile tehtud ettepanekutest. Teenuse osutamise aluseks oleva Tootelepingu sõlmimisega annab Klient RIKSile õiguse ja nõusoleku RIKS sidevõrgu ja muude vajalike tehniliste lahenduste väljaehitamiseks Kliendi hoones ja territooriumil.
- 6.2 RIKS ei ole vastutav Teenuse mittevastavuse eest juhul, kui Klient kasutab Teenuse kasutamise eesmärgil kolmandatele isikutele või Kliendile kuuluvaid tehnilisi lahendusi, sealhulgas liine, sidevõrke, võrgusõlmi, seadmeid ja mõni nimetatuist ei toimi või toimib mittenõuetekohaselt, välja arvatud juhul, kui Lepingust, Tingimustest või õigusaktist tulenevalt on tegemist RIKS vastutusega.
- 6.3 Klient kannab Teenuste kasutamisel iseseisvat vastutust sidevõrkude kaudu edastatava teabe edastamisel, sh autoriõigusi, isikuandmete kaitset ja andmebaaside kasutamist reguleerivate jt õigusaktides sätestatud nõuete täitmise eest.
- 6.4 RIKS soovib hoida oma Teenuseid kaasaegsetena ja konkurentsivõimelistena. RIKS'il on õigus muuta Teenuse kasutamise põhimõtteid, sh Teenuse osutamiseks kasutatavat tehnoloogiat ja tarkvaralahendusi, teavitades Klienti sellest ette üks (1) kalendrikuu. Muuhulgas võivad vastava vajaduse tingida muudatused seadusandluses, tehnoloogia areng või turvalisuse küsimused.
- 6.5 RIKS'il on õigus Teenuse osutamist piirata või peatada, kui RIKSist mittesõltuvate asjaolude tõttu (nt rünne Kliendi vastu) võivad oluliselt olla häiritud RIKSi teiste klientide teenused ning kui vastavat mõju ei ole mõistlikult võimalik kõrvaldada Klienti vähem koormavate meetmetega.

7. ARVELDAMINE

- 7.1 RIKS väljastab Kliendile arve vastavalt RIKSi Hinnakirjale või hinnapakkumisele Leping alusel. Kui RIKS teeb Kliendile hinnapakkumise, mis erineb Hinnakirjast, on pakkumine Tootelepingu lahutamatu lisa.
- 7.2 Arveldusperioodiks on üks (1) kalendrikuu, kui Pooled ei ole kokku leppinud teisiti.
- 7.3 Arvel näidatud summa peab olema RIKSile tasutud hiljemalt maksetähtpäevaks. RIKS loeb arve tasutuks kui kogu arvel näidatud summa on laekunud.

- 7.4 Kui Klient ei ole tasunud õigeaegselt arveid, on RIKS'il õigus nõuda tähtaegselt tasumata summalt viivist 0,05% päevas.
- 7.5 Arve mittekättesaamine ei vabasta Klienti arve tasumise kohustusest. RIKS ei vastuta postitalituse töö ebakorrektsuse või e-posti teel arvete edastamisel tekkida võivate tõrgete eest. Arve tähtaegselt mittesaabumisel on Klient kohustatud pöörduma RIKS klienditeenindusse saamaks infot tasumisele kuuluva arve kohta.
- 7.6 Klient on kohustatud tasuma kuutasulise Teenuse kasutamisel kuutasu ka aja eest, mil RIKS on õigusaktides, Lepingus või Tingimustes fikseeritud alustel piiranud ühepoolset Teenuse osutamist.
- 7.7 Klient võib taotleda Tooteprofiliis fikseeritud kuutasu maksmisest vabastust mittevastavuse esinemise päevade võrra tingimusel kui mittevastavuste summaarne kestus kalendrikuus ületas viis (5) kalendripäeva.
- 7.8 RIKS'il on õigus peatada Teenuse osutamine Kliendile juhul, kui Klient on RIKS'i ees viivituses oma rahaliste kohustuste täitmisega või kui Klient rikub muul moel Lepingut.
- 7.9 RIKS'il on õigus loovutada Kliendi suhtes tekkinud võlanõue või anda see sissenõudmiseks üle kolmandale isikule.

8. HINNAKIRI

- 8.1 RIKS kehtestab oma Toodete ja Teenuste Hinnakirja. Hinnakiri kehtib kõigi RIKS'i Klientide suhtes, kes kasutavad RIKS'i Teenuseid või Tooteid.
- 8.2 Hinnakiri kehtib kõikidele Hinnakirja jõustumise päeval kehtivatele RIKS'i ja Kliendi vahelistele õigussuhetele ning kohaldatakse kuni kõigi RIKS'i ja Kliendi vahelistest õigussuhetest tulenevate kohustuste kohase täitmiseni.
- 8.3 Hinnakirja kehtestab ja muudab RIKS ühepoolset, teatades sellest Kliendile vähemalt üks (1) kalendrikuu ette. Muudatustest informeerib RIKS Klienti vastavalt punktis 3.2. sätestatud korrale.
- 8.4 Kui Klient ei ole nõus Hinnakirja muutmiselega, on tal õigus Leping või mõni selle lisa üles öelda, teatades sellest RIKS'ile kirjalikult.
- 8.5 Kui Klient ühe (1) kalendrikuu jooksul alates Hinnakirja muudatustest teatamist ei ütle üles Lepingut või mõnda osa sellest, loetakse RIKS'i poolt tehtud muudatused aktsepteerituks.

9. POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

9.1 KLIENDI ÕIGUSED

- 9.1.1 Kliendil on õigus tarbida RIKS'i poolt pakutavaid Teenuseid, mille kasutamise tingimused vastavad Tingimustega määratletud parameetritele ning mille kasutamiseks RIKS ja Klient on sõlminud Lepingut.
- 9.1.2 Kliendil on õigus tarbida Teenust isiklikult või lubada seda teha kolmandatel isikutel, kusjuures kohustuste korrektse täitmise eest RIKS'i ees jääb vastutavaks Klient.

9.2 KLIENDI KOHUSTUSED

- 9.2.1 Klient on kohustatud:
 - 9.2.1.1 täitma Lepingus ja Tingimustes sätestatud kohustusi, sh Hooldsuskohustust;
 - 9.2.1.2 võimaldama RIKS'i poolt volitatud isikutele ligipääsu Kliendi territooriumil asuvatele tehnilistele lahendustele, seadmetele vms, kui see on vajalik Teenuse osutamiseks kasutatava tehnilise lahenduse, seadmete vms kontrollimiseks, hooldamiseks, mittevastavuste kõrvaldamiseks või lahenduse muutmiseks;
 - 9.2.1.3 kasutama Teenuseid Lepingus, Tingimustes, õigusaktide ja heade tavadega kooskõlas;
 - 9.2.1.4 vältima Teenuste kasutamisel toiminguid, millega kaasneb mistahes Teenuse funktsionaalsuse häirimine või muutmine viisil, mis toob kaasa Teenuse mittevastavuse, samuti eelnimetatud tegevusele kaasa aitamine või selle võimaldamine.
- 9.2.2 Klient vastutab Lepingutest tulenevate kohustuste rikkumisega RIKS'ile tekkinud kahju eest, sh kahju eest, mille on põhjustanud Kliendi asemel Teenust kasutanud kolmas isik.
- 9.2.3 Kui Klient on Teenuse kasutamise eelduseks oleva teenuse või tehnilise võimaluse kasutamiseks iseseisvalt kolmanda isikuga sõlminud lepingu, ei vastuta RIKS Kliendi ees Teenuse mittetoimimise või mittenõuetekohase toimimise eest ja seda ka juhul, kui antud teenust või tehnilist lahendust ei saa kasutada kolmandast isikust tulenevatel põhjustel.
- 9.2.4 Juhul, kui Kliendi õigusvastase tegevuse tulemusena (sh kolmanda isiku ees võetud kohustuse mittetäitmisel) pööratakse kolmanda isiku nõuded RIKS vastu, hüvitab Klient RIKS'ile ka sellega seoses tekkinud kahju.

- 9.2.5 Teavitada Kliendi töötajaid või füüsilisest isikust esindajaid isikuandmete kogumisest ja RIKSile edastamisest Kliendi töötaja tööülesande või füüsilisest isikust esindaja kohustuse täitmise eesmärgil. Isikuandmete kogumise õiguspärasuse eest vastutab Klient.

9.3 RIKSi ÕIGUSED

- 9.3.1 RIKS'il on õigus Teenuse osutamist Kliendile piirata või peatada juhul, kui Klient rikub Lepingu tingimusi, sealhulgas ka juhul, kui Klient ei ole tasunud temale osutatud teenuse eest õigeaegselt või punktis 9.2.1.4 kirjeldatud juhtudel.
- 9.3.2 Mitteüldkasutatava sideteenuse pakkujana on RIKS'il õigus mitte täita elektroonilise side seadusest tulenevat numbriliikuvuse nõuet.
- 9.3.3 RIKS ei vastuta kahju eest, mis on Kliendile tekkinud seoses:
- 9.3.3.1 RIKS'ist mittedõltsuva elektrikatkestusega;
 - 9.3.3.2 RIKS kontrolli all mitteolevate (sh andmeside pakkujale kuuluvate) sideliinide riketega;
 - 9.3.3.3 Kliendi poolt Teenuse abil RIKS'ile või kolmandatele isikutele, sh üldsusele avaldatud info tõe kohta mittevastavuse või õigusvastasusega;
 - 9.3.3.4 Internetist tulevate rünnetega;
 - 9.3.3.5 Kliendi poolt valitud vajadustele mitte sobiva Teenuse/Tootega;
 - 9.3.3.6 Kliendi poolt organisatsiooniliste, füüsiliste ja infotehnoloogiliste turvameetmete rakendamata jätmisega.

9.4 RIKSi KOHUSTUSED

- 9.4.1 RIKS kohustub mitte avaldama Kliendiga seotud Andmeid kolmandatele isikutele ilma Kliendi nõusolekuta välja arvatud seadusega ette nähtud juhud.
- 9.4.2 RIKS avab Klientidele juurdepääsu teistes RIKS'i võrguga seotud võrkudes pakutavatele lisamaksustatavatele kõneteenustele v.a infoteenused juhul, kui Klient ei ole avaldanud vastupidist soovi.
- 9.4.3 Teenuste ja Toodete turvalisuse, terviklikkuse ja käideldavuse tagamiseks rakendab RIKS meetmeid, mis on sätestatud RIKS poolt kehtestatud Eeskirjades.
- 9.4.4 RIKS vastutab Lepingutest tulenevate kohustuste rikkumisega Kliendile tekkinud otsese varalise kahju eest. RIKS vastutuse eelduseks on tõendatud RIKS tahtlus või raske hooletus.

10. MITTEVASTAVUSTE KÕRVALDAMINE JA HOOLDUSTÖÖD

- 10.1 RIKS kõrvaldab sidevõrgu, liinide ja muude Teenuste mittevastavused mõistliku tähtaja jooksul vastavalt Tingimustes või Kliendiga sõlmitud Teenustaseme kokkuleppes sätestatule.
- 10.2 RIKS'ile kuuluvate sidevõrgu, seadmete ja muude Teenuste hooldamisega, mittevastavuste kõrvaldamisega seotud kulud kannab RIKS. Kliendi hooldusalas asuva liiniosa või terminalseadme mittevastavuste kõrvaldamine toimub kokkuleppel RIKS'iga ning kõrvaldamise kulud kannab Klient vastavalt Hinnakirjale, välja arvatud juhul, kui vastava mittevastavuste tekkimises on süüdi RIKS.
- 10.3 Hooldustöödest teavitavad Pooled Lepingus märgitud kontaktisikule vastavalt Tootetingimustele. Kirjalikus teavituses peab sisalduma info plaanilise töö aja, iseloomu, võimaliku kestuse ja RIKS'i spetsialisti kaasamise vajaduse kohta.

11. KONFIDENTSIAALSUS

- 11.1 Pooled kohustuvad hoidma konfidentsiaalsena mistahes teist Poolt puudutavat informatsiooni, sh ärisaladuse, mis on neile teatavaks saanud seoses Lepingute sõlmimise ja täitmisega, mille avalikuks või kolmandatele isikutele teatavaks saamine võib mistahes viisil kahjustada teist Poolt. Konfidentsiaalsus kohustus ei laiene informatsioonile, mis on määratud avalikkusele, on üldteada või muul viisil oma olemuselt ei saa olla konfidentsiaalne või kuulub edastamisele vastavalt seadusele.
- 11.2 Konfidentsiaalsuskohustus kehtib viis (5) aastat pärast Lepingu lõppemist.

12. VÄÄRAMATU JÕU ASJAOLUD

- 12.1 Poole kohustuste täitmata jätmist või täitmisega viivitamist ei loeta Lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks oli vääramatute jõu asjaolud. Arvestades RIKS'i Klientide eripära loetakse vääramatute jõu asjaoluks üksnes loodusõnnetusi, sõjategevust, terrorismi jm, mis teevad Lepingu täitmise füüsiliselt võimatuks, kuid nende ilmnemisel on Pooled kohustatud tegema kõik endast oleneva Lepinguliste kohustuste täitmiseks, vältides seejuures ohtu isikute elule ja tervisele.

13. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

- 13.1 Pooltevahelised teated esitatakse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 13.2 Lepingu täitmisel tekkinud vaidlused ja lahkarvamused lahendavad Pooled läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel pöörduvad Pooled lahenduse saamiseks Harju Maakohtu poole.
- 13.3 Lepingu täitmisel ja Lepingust tulenevate vaidluste lahendamisel lähtutakse Eesti Vabariigi õigusaktidest.

14. MUUD TINGIMUSED

- 14.1 Teate edastamise hetkeks loetakse elektronkirja tehniliselt tõendatud saatmise hetk või kirjaliku teate allkirjaga tõendatud vastuvõtmise hetk.
- 14.2 Kui mõni Tingimuste säte osutub tulevikus täielikult või osaliselt kehtetuks või mitte täidetavaks, jäävad Tingimused muus osas kehtivaks.
- 14.3 Leping tühistab kõik Poolte vahelised Teenuse osutamist puudutavad varasemad suulised või kirjalikud kokkulepped.